



江苏大学附属医院

住院病人生活护理服务外包合同

甲方：江苏大学附属医院

乙方：江苏银泰健康科技有限公司

住所地：江苏省无锡市新吴区清源路 20 号立业楼 D 栋 420 室，联系电话：18236276072

邮箱：1244262425@qq.com

法定代表人 李京京，职务 行政总监。

参照《医院陪护照护服务试点工作方案》（国卫办医政[2025]7 号）为住院患者提供生活照护服务，提高服务质量，进而满足病人对生活护理的需求及江苏省卫生厅《关于进一步加强医疗机构护理员管理的通知》，就住院病人生活护理服务进行规范管理。甲、乙双方在平等、自愿、协商一致的基础上签订本合同。

一、服务范围、内容、模式

- 1、服务范围：甲方所有病区；门、急诊等有服务需求的区域；
 - 2、服务内容：住院病人生活护理；陪检、陪诊及病人需要的照护服务；
 - 3、服务模式：“团队制”、“一对多”服务模式为主，“一对一”特需服务模式为辅。
- 另根据病人实际需求提供相应服务。

二、服务期限及支付方式

本合同期限为 贰年，自 2026 年 08 月 01 日起至 2028 年 07 月 31 日止。本合同分为两个年度，分别为第一年度 2026 年 8 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日、第二年度 2027 年 8 月 1 日至 2028 年 7 月 31 日。

合同金额：人民币大写伍佰肆拾万元（¥5400000.00 小写），年固定费用贰佰柒拾万元，月固定费用贰拾贰万伍仟元。

支付方式：

（1）乙方于每月 5 个工作日内向甲方支付月固定费用 贰拾贰万伍仟 元。乙方任一年度实际收取费用的 20% 不超过年固定费用报价的，则按年度的报价结算给甲方，乙方不得以任何理由要求减少或者降低；

（2）每月按实际护理人员人数交纳水电费（水电费收费标准：3 元/月/人）。



(3) 乙方任一年度实际收取费用的 20%超过年固定费用报价的, 则应按实际收取费用的 20%结算给甲方, 应补足与已支付固定费用之间的差额, 支付时间为年度结束或合同解除或终止之日起十日内。如合同解除或者终止之日任一年度未满一年的, 仍适用该条款。

(4) 如乙方需租用甲方办公用房, 乙方还需支付甲方房租、水电等费用, 其中房租、水电由乙方每月 10 日前支付甲方上月房租、水电费, 房租按照 18.75 元/平方米/月的价格结算, 水电费按实结算, 该款由乙方应甲方通知五日内支付。

(5) 如乙方未及时缴纳费用, 须按每日千分之四向甲方缴纳滞纳金。如乙方非因正当理由逾期支付超过 1 个月, 甲方有权暂停硬件支持(如停水、停电、停网等)、有权收回提供的办公用房、辅助用房且有权提前终止合同并由乙方赔偿由此给甲方造成的全部损失。

(6) ICU 费用的支付方式: 根据甲方医院信息系统生成的 ICU 收治病人实际结算费用明细, 据实结算上月服务费用。乙方提供对应金额的正式票据, 甲方于每月月底前(即当月最后一日前)向乙方支付上月 ICU 护理服务费用。

乙方开票信息为:

名称:江苏银泰健康科技有限公司

开户账号:8110501013502017673

纳税人识别号:91320214MA7M62FA54

地址:江苏省无锡市新吴区清源路 20 号立业楼 D 栋 420 室

三、甲方的权利和义务

1、对乙方管理及派驻员工的工作进行监督检查, 有权要求乙方对违反服务承诺的事项和不称职的人员限期整改和撤换。

2、每月对乙方管理及服务进行一次全面考核评定, 可要求乙方按双方约定的管理标准或者应甲方的要求提供管理报告、收取费用金额及对应凭证等资料和信息。

3、乙方违反服务承诺, 应按甲方要求整改; 没有按期整改到位的或者因乙方主体原因触犯法律法规, 造成人员伤亡, 重大医疗纠纷, 对甲方造成恶劣影响的, 甲方均有权提前终止合同。

4、甲方在合同生效之日起有偿向乙方提供办公用房、员工辅助用房及硬件支持(水电等)合同期满后由甲方收回。由甲方提供护理员培训的, 乙方需支付培训费用。甲方提供的办公住房、员工辅助用房及硬件支持(水电、网络等)如遇政策性调整, 甲方可无条件收回。

5、乙方未按期如实向甲方上报实际收取费用金额及明细清单或者存在其他明显违约且对甲方利益造成影响, 甲方均有权解除本合同。

6、乙方违约解除合同或者因乙方违约甲方解除合同的，乙方应按中标价的 10%承担违约金并依法赔偿给甲方造成的全部损失。

四、乙方的权利和义务

1、负责向病人收取费用，并于每月 5 日前如实将上月度实际收取费用金额及明细清单上报甲方。

2、乙方应制定各项管理办法、规章制度、实施方案，自主开展经营活动。接受甲方主管部门及有关政府部门的监督、指导。甲方提出书面整改意见的，应及时采取有效措施给予纠正和改进。

3、遵照国家规定，按服务项目、服务内容、服务标准、人员成本等，测算收费标准。不得损害甲方和住院病人的合法权益，获取不当利益。

4、乙方采用会议、座谈、宣传栏、宣传册、小标贴等形式，向患者、家属进行公示和宣传，使之了解服务内容、收费标准等内容。甲方应予以同意和配合，宣传内容由乙方负责，与甲方无关。

5、乙方负责与员工签订劳动合同或劳务协议，负责劳动关系管理。乙方员工在服务过程中出现的工伤、疾病等情况由乙方负责处理。

6、乙方应积极妥善处理服务过程中产生的投诉和纠纷。如因处理矛盾纠纷不力、不及时，影响甲方医疗秩序，乙方应承担相应的赔偿责任。生活护理过程中，因乙方操作不当引发的安全事故，由乙方负责处理。

7、如因乙方原因导致甲方人员、设备及其他直接损失时，乙方应按实际价格进行赔偿。如因第三方原因导致乙方损失的，乙方向第三方索赔的，甲方应予以协助。

8、乙方因签订和履行本合同而涉及的所有安全义务以及对应的费用，均由乙方自行承担，由此产生的所有法律责任(包括民事\行政\甚至刑事)均由乙方承担。

9、乙方公司承担：管理人员成本、工伤意外责任、第三方责任、培训/招聘费用等。经营中的亏损风险由乙方承担。

10、如最低工资标准、社保等导致的劳动力成本变化，乙方可相应调整收费，但应经甲方认可。

11、乙方应于次月 15 日前，完成上月报表核对、工资发放和结算工作。

五、在院病人生活护理收费流程：

(1) 团队/准团队模式：甲方科室在病人入院时，进行宣教，患者或家属自主下单，乙方按核定等级及双方协议提供相应服务，患者在出院当天，由乙方方向病人结算相应费用并开

具发票；

(2) “一对一”特需服务模式：病人有服务需求时，由甲方科室及时通知乙方或患者自主下单。乙方与病人协商后签字认可，提供服务，由乙方收取费用。

(3) 收费标准：

服务模式	收费标准（元/人*天）	备注
一对一服务	200 或 260	（康复科 260 元/人*天，其余科室 200 元/人*天）
团队服务	120	
产科		
团队服务	600 元/全周期	顺产单胎
	700 元/全周期	剖宫产单胎 顺产双胎
	1000 元/全周期	剖宫产双胎
ICU 及各专科 ICU	80	不满 24 小时的按实际时长计算

六、对乙方考核相关要求：

1. 公司管理人员每周巡视各科室护理员工作情况，每月按个人进行岗位工作质量考核及病人满意度调查。并将检查结果与当事人奖惩考核挂钩。

2. 乙方应保证服务工作的连续性和稳定性，按照合同约定及临床实际需求合理配置护理员，不得因经营管理原因减少人员配置或降低服务质量。乙方人员不足、管理不到位，甲方有权要求乙方限期整改，2 次以上整改不到位可终止合同。

3. 乙方应严格执行双方约定的收费项目和收费标准，按要求向甲方报送实际服务人数、收费金额及相关明细资料。甲方有权对收费情况进行核查，如发现虚报、隐瞒收费或违规收费行为，乙方应及时整改，并承担相应责任。2 次出现以上情况可终止合同。

4. 乙方应及时妥善处理患者投诉及服务纠纷，并向甲方反馈处理情况。因乙方原因造成患者投诉、重大纠纷或不良社会影响的，甲方有权要求乙方整改，并按照合同约定追究责任，情节严重情况时酌情终止合同。

5. 考核中发现乙方存在私下接单收取患者费用，未纳入公司账户管理，发现 1 次限期整改，发现 2 次终止合同。

6. 科室和护理部业务考核以质量检查结果作为护理员工作情况考核依据之一（详见附件 2-5）。

7. 病区考核工作质量考核得分需达 90 分，满意度考核需达 90%。若得分低于 90 分或满

意度低于 90%，每降低一分或一个百分点，扣款 200 元，若得分低于 80 分或满意度低于 80%，每降低一分或一个百分点，扣款 500 元。抢救室、各监护室工作质量考核需达 90 分，满意度考核需达 90%，扣款标准同前。此外抢救室、各监护室护理员如有严重违反规定行为，经查实后公司应给予扣除当事人绩效 500-1000 元，直接从支付的护理员工资中扣除。

8. 临床各病区护理员用工需求能在规定时间（0.5 天）给予解决。如有违反纳入陪护公司考核项目给予扣款。每月 3 次及以上上报公司和院方，对管理人员给予扣除奖金 500-1000 元。

9. 特殊时间用工需求满足临床各护理单元要求。（如农忙时节、劳动节、春节、国庆等节假日）

10. 公司在每位病人服务结束后开具给患者的合法票据给护士长留存一份。

11. 公司员工如有特殊表现的，公司将给予相应的奖励。

七、其他事项

1、本合同一式肆份，甲方执叁份，乙方执一份，具有同等法律效力。

2、本合同执行期间，如服务价格、内容或人数发生变化。经双方协商后，以补充协议形式进行变更。双方签订的补充合同、附件与本合同具有同等法律效力。

3、本合同执行期间，因无法预见、无法控制的原因，包括但不限于火灾、洪水、疫情、意外事故、劳动力短缺、货源供应中断、罢工、动乱及国内紧急状态，致使合同无法履行时，双方均不承担违约责任。

4、本合同在执行中如发生争议，双方应协商解决。协商不成时，提交甲方所在地法院依法裁决。本合同载明的乙方住所地、邮箱和联系电话，既可作为甲方向乙方送达使用，亦可作为法院向乙方送达使用，且据此所作的前述书面送达或电子送达均为有效。

甲方签章：江苏大学附属医院

乙方签章：江苏银泰健康科技有限公司

经办人：

经办人：

签订日期：2026年7月31日

签订日期：2026年7月31日

附件 1：服务内容

一、“团队模式”服务内容（团队模式工作时间采用 12 小时 2 班制）

1. 晨间照顾：整理床单位、协助面部清洁和梳头、口腔清洁。
2. 晚间照顾：协助面部清洁、口腔清洁、会阴清洁、足部清洁。
3. 对非禁食患者遵医嘱协助进食/水；遵医嘱给予正确营养或治疗饮食。
4. 患者必须卧床时的照顾：协助患者翻身及有效咳嗽，必要时协助床上移动。积极预防压疮的发生。按医嘱维持合适的体位。为维护卧床期间患者的关节、肌肉功能等，督促患者进行必要的被动活动或主动活动。

5. 排泄照顾：需要时给予失禁护理及床上使用便器。及时倒大小便，负责便器的清洗。保持尿道口和会阴部清洁。

6. 床上温水擦浴：在病情允许的情况下，按需服务。
7. 其他照顾：需要时协助更衣和洗头，协助指/趾甲修剪。
8. 日常安全防范：防跌倒撞伤、防坠床、防拔管、防窒息、防烫伤、防压疮、防走失。
9. 发现患者有异常情况，及时联系医务人员。
10. 对病情需要的患者陪同检查。

二、“一对多”准团队制服务内容

1. 晨间照顾：整理床单位、协助面部清洁和梳头、口腔清洁。
2. 晚间照顾：协助面部清洁、口腔清洁、会阴清洁、足部清洁。
3. 对非禁食患者遵医嘱协助进食/水；遵医嘱给予正确营养或治疗饮食。
4. 患者必须卧床时的照顾：协助患者翻身及有效咳嗽，必要时协助床上移动。积极预防压疮的发生。按医嘱维持合适的体位。为维护卧床期间患者的关节、肌肉功能等，督促患者进行必要的被动活动或主动活动。

5. 排泄照顾：需要时给予失禁护理及床上使用便器。及时倒大小便，负责便器的清洗。保持尿道口和会阴部清洁。

6. 床上温水擦浴：在病情允许的情况下，按需服务。
7. 其他照顾：需要时协助更衣和洗头，协助指/趾甲修剪。
8. 日常安全防范：防跌倒撞伤、防坠床、防拔管、防窒息、防烫伤、防压疮、防走失。
9. 发现患者有异常情况，及时联系医务人员。
10. 对病情需要的患者陪同检查。

三、“一对一”特需服务陪护服务内容

24 小时专人陪护:

1. 晨间照顾:整理床单位、面部清洁和头、口腔清洁。
2. 晚间照顾:整理床单位、面部清洁和梳头、口腔清洁,会阴清洁、足部清洁。
3. 对非禁食患者遵医嘱协助进食/水;遵医嘱给予正确营养或治疗饮食。
4. 患者必须卧床时的照顾:帮助患者翻身及有效咳嗽,必要时协助床上移动。积极预防压疮的发生,按医嘱维持合适的体位。为维护卧床期间患者的关节、肌肉功能等,进行必要的被动活动或主动活动的督促。
5. 排泄照顾:需要时给予失禁护理及床上使用便器。倾倒便器,便器消毒,保持尿道口和会阴部清洁;必要时协助入厕。
6. 皮肤照顾:在病情允许情况下,床上温水擦浴,及时清洗衣物。
7. 日常安全防范:防跌倒/撞伤、防坠床、防拔管、防窒息、防烫伤、防压疮、防走失。
8. 心理开导:积极与患者沟通,进行心理开导。
9. 其他服务:需要时协助更衣、指/趾甲修剪、整理物品。病情允许时,床上洗头,按需服务;保持床单元的整洁。
10. 陪同康复锻炼、读书报、聊天。必要时进行户外适度活动。
11. 陪同患者外出检查,如需平车陪检,增加陪检人员需内部自行解决。
12. 提供个体服务:如帮病员买生活用品、食品等。在病情允许和可能范围内,尽可能满足患者合理需求。
13. 发现患者有异常情况,及时联系医务人员,

四、监护病房陪护服务内容

参考“二、‘一对多’准团队制服务内容。