江苏大学附属医院援藏财会干部赵盈娟：

高原“账”量初心，云端续写担当

本报通讯员 **钱小蔷 孙卉**
本报记者 **杨泠**
本版图片
由江苏大学附属医院提供

6月16日，江苏大学附属医院会计师赵盈娟打开微信，收到一条来自拉萨市达孜区人民医院的求教信息。她点开对话框，很快做出专业解答。这样隔空指导达孜区人民医院的场景，近1年来已经融入赵盈娟的日常工作。

2023年7月，肩负医疗卫生对口支援使命，赵盈娟跨越千里河山，奔赴平均海拔4000米以上的雪域高原，以柔性引进人才身份，来到达孜区人民医院。作为援藏医疗队里的“管账人”，她深耕医院财务管理、绩效考核改革、药品库存管控、内控体系搭建等核心管理领域，在高寒缺氧、资源匮乏、基础薄弱的艰苦条件下，迎难而上、攻坚克难，筑牢帮扶医院精细化运营的发展根基，生动诠释了一名共产党员的责任与担当。

迎战高反磨意志 情融雪域解乡愁

初抵达孜，高原缺氧是无法回避的难关。为实时监测身体状态，赵盈娟每天随身携带血氧仪，指尖血氧数值时常跌至80%左右，胸闷气短、剧烈头痛等高原反应常常折磨着她。

高原气候变幻无常、昼夜温差大，一日之内便能感受到四季更迭，频繁增减衣物极易引发感冒。在高原特殊的环境下，一场普通的感冒，可能就会诱发肺水肿、脑水肿等致命并发症。而到了夜里，缺氧带来的顽固性失眠如影随形，即便轮番服用褪黑素和安眠药，赵盈娟依旧辗转难眠。

除了身体承压，思乡之苦也经常萦绕在赵盈娟心头。每次与上幼儿园的儿子视频通话，当听到孩子一声声稚嫩的呼唤，赵盈娟都会满心愧疚。当地医院的同事得知她的身心不适，主动对其嘘寒问暖、闲时拉拉家常，帮助其转移注意力。点滴暖心关怀，拉近了彼此的距离，也为赵盈娟抚平了思乡愁绪。

据悉，达孜区人民医院承载着全区数万名群众的医疗保障重任，辐射管辖多个乡镇卫生院与村级卫生室，但长期以来，医院财务管理体系不规范、绩效分配机制滞后、药品库存管控松散、内控管理制度缺失等问题突出。同时，财务人员配置紧张、专业技术人才断层、信息化配套不完善，严重制约当地医院高质量发展。经过调研摸底全面掌握医院运营现存痛点难点后，赵盈娟确立“制度先行、精准施策、提质增效”的帮扶思路，以完善内控体系为突破口，全方位助力医院提升现代化管理水平。

革弊立新推绩效 清库明责固根基

推行RBRVS 绩效分配方案是赵盈娟攻坚的首要任务。这套方案摒弃传统模式，以工作难度、工作量、协作贡献核算薪酬，能更科学地激发医护人员积极性。但落地过程并非一帆风顺，医院基础统计数据不完善，缺乏信息化测算依据，赵盈娟便深入各科室摸排采集数据，梳理建模，反复调试优化方案。

当地医护人员对新制度不够熟悉，难免心存疑虑，赵盈娟便逐科室宣讲，用通俗语言拆解核算逻辑，结合科室实际细化细则，耐心沟通解答。历经大半年攻坚，全新的绩效方案顺利通过审议并落地，这是达孜区人民医院建院以来首部科学化绩效管理制度，从根源上优化了分配模式，让医护人员的付出更有量化依据、更显公平合理。

规范药品库存管理、筑牢基层用药保障根基，是赵盈娟重点推进的另一项民生工作。达孜区部分乡镇卫生院路途偏远，山路崎岖、天气多变，往返盘点十分艰辛。在协调补充专职库房财务人员后，赵盈娟带队辗转各村镇医疗机构，逐一核对药品信息、比对台账实物，深挖管理优化方向。同步细化各岗位权责清单，明确库房、财务、临床岗位职责边界，推动医院从凭经验粗放管理转向按规章精细化管控转型。

期满再续雪域情 别后常驻“云上”桥

2023年底，赵盈娟原定柔性援藏服务期已满，回镇本是顺理成章的选择。为留住这位实干务实的援藏专家，当地医院医护人员自发列队为她献上象征美好与敬意的洁白哈达，相拥之时，一声声质朴真挚的“留下来”，既是对她专业能力的最高认可，也是对她援藏工作的最佳褒奖。

思虑再三，赵盈娟毅然放弃返程机会，主动申请加入镇江市第十七批援藏医疗队，继续扎根雪域高原，坚守在医疗战线后方，以财会专业所长，搭建隐形的管理制度框架，为高原基层医院稳健运营保驾护航。

2025年7月，赵盈娟圆满完成各项援藏任务凯旋。但离别从不代表帮扶的结束，赵盈娟专门搭建专属微信工作群。这个小小的线上社群，跨越千里山海，成为连接镇江与达孜的温暖纽带，只要群内有财务核算、绩效调整、药品管控等相关疑问，赵盈娟都会第一时间细致解答、分享经验，远程协助排查管理隐患，以线上常态化答疑的方式，持续守护来之不易的改革成果。

没有无影灯下的“生死竞速”，没有抢救现场的惊心动魄，在雪域高原，赵盈娟将责任与热爱深深扎进这片热土，以党员的赤诚本色潜心耕耘、笃行不怠，用一套套制度、一份份方案、一次次远程答疑，为达孜区人民医院筑起坚实的管理防线，交出了一份厚重而温暖的援藏答卷。