

四年牵挂，锦旗为证

退役军人身着戎装致谢“暖心医生”



本报通讯员 钱小蕾 孙卉
本报记者 杨冷
本版图片
由江苏大学附属医院提供

“王主任，门口来了三位退役军人，找你的！”12月1日上午，三名身着中国人民解放军参战退役军人服装的老兵手持锦旗，在导诊护士的指引下，径直走进江苏大学附属医院消化内科副主任王志化的诊室。

“早就要来的。今天特意喊上我的两位战友，一起来郑重表达感谢！”送锦旗的蒋先生表示，从2021年的一次急诊救治，到几年来的问诊关怀，王志化带给他太多感动。

随着相机的快门声响起，这份军装和白大褂的双向奔赴在此刻定格。

四年前的一次急诊 医生用关怀和专业 建立起信任

2021年7月30日，蒋先生突发上腹部持续性绞痛伴恶心呕吐，被送至江大附院急诊抢救，当时会诊的正是消化内科医生王志化。完善检查后，王志化诊断其为胆总管结石合并化脓性胆管炎，需要做内镜逆

行胰胆管造影术放置支架引流，解除胆道梗阻，如果救治不及时，可能会引发感染性休克。

和蒋先生及其家人充分沟通后，王志化与团队立即为他实施了手术。术后，蒋先生的病情迅速好转，3天后即办理出院手续。

“这次生病住院的过程中，让我印象最为深刻的就是王主任的笑容，不仅是对我，对同病房的病友也时刻保持温柔、耐心的态度。”蒋先生表示，王志化对患者的真诚和关怀，让他很是感动。

由于术后需要服药和定期复查，几个月后还需再次入院取出胆道支架，为了方便沟通病情，蒋先生抱着试试看的态度询问王志化是否可以加微信好友，没想到王志化一口答应了。

从随访到挂念 军装和白大褂的 双向奔赴

此后，随着随访次数的增加，蒋先生和王志化之间有了更多的沟通和了解。

蒋先生展示了两人的聊天记录，每一条咨询下面，都有王志化及时又细致的回复，从未有过半点的不耐烦。

“通过聊天得知患者是一名退役军人，曾经在战场上受过伤，至今身体里还留有弹片。”王志化表示，对这样一位用生命守卫国家的英雄，除了医生对患者的关心，更多了一份发自内心的敬重。

2021年12月，王志化再次“操刀”ERCP术，为蒋先生顺利取出了胆总管结石。本以为病情就此平稳，没想到，三年后蒋先生的胆总管结石再次复发，更棘手的是，他的胆管异常狭窄，取石难度陡增。

王志化耐心告知了蒋先生取石的难度和风险，并表示这方面南京的专家经验更为丰富。

“他没有简单地让我转院，而是主动帮我联系好了南京的专家，把就诊流程、注意事项一条条交代得明明白白，甚至还跟专家反复沟通我的病情，让我少跑了很多冤枉路！”谈起这件事，蒋先生仍满心感动。

一面“迟到”的锦旗 三位老兵最郑重的感谢

12月1日上午，蒋先生带着两名战友，身着中国人民解放军参战退役军人服装，走进诊室，将一面锦旗郑重地送到王



王志化的手中。

“送锦旗的想法其实早就有了，之前随口跟王主任提了一句，他立马回绝了，让我不要破费。”蒋先生表示，和两位战友聚会时聊到此事，大家一拍即合，都觉得应该用最正式的方式表达感谢，这才有了诊室里这场暖心的“突袭”。

面对突如其来的感谢，王志化反倒有些“受宠若惊”：“我只是做了一名医生该做的事，没想到一些小事他都记在了心里。”

合影留念时，三位退役军人的姿态依旧挺拔。“他们曾身披戎装守护国家安宁，如今，我们理应用心守护好这些英雄的健康。”王志化说道。

