**无线网络设备维保项目**

**技术参数**

# **一、主要货物清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **服务期** | **配置及参数简要描述** |
| 1 | 无线网络设备维保项目 | 3年 | 详见具体参数要求 |

# **二、维保服务技术参数要求**

**1、无线网络设备维保项目（3年）**

**（1）**★**维保设备及范围**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备型号** | **数量** | **单位** | **覆盖区域** |
| **2016年** |  |  |  |  |  |
| 1 | 无线宽带接入控制系统 | WNC AC 2020-MHA | 1 | 套 | 外科大楼1-12层病区；内科大楼1-12层病区；肿瘤研究中心3-6层病区；急诊中心2-3层、原体育馆(现母婴楼)1-4层病区及办公室 |
| 2 | 室内信号分布系统基站 | WIDS-DT-5000ac | 37 | 套 |
| 3 | 超宽频天线 | OT-0460V | 1217 | 只 |
| 4 | 超宽频功分器 | OF-S04600X | 472 | 只 |
| 5 | 超宽频耦合器 | OF-C04600X | 333 | 只 |
| 6 | 低损耗馈线 | RF 5012Z（1/2"Z） | 12080 | 米 |
| **2018年** |  |  |  |  |  |
| 1 | WLAN室内信号分布系统基站 | WIDS-DT-5000ac | 2 | 套 | 外科楼6层手术室；各病区耗材库（含急诊中心2-3层病区、肿瘤楼3-6层病区、内科楼1-12层病区、外科楼北楼1-5层病区、南楼1-5层、南楼7-12层病区）；图书馆后面独立耗材库 |
| 2 | 昂科WLAN室内信号分布系统控制软件 | V2.1.0 | 2 | 套 |
| 3 | 超宽频天线 | OT-0460VS | 100 | 只 |
| 4 | 超宽频耦合器 | OF-S04600XS | 25 | 只 |
| 5 | 超宽频功分器 | OF-C04600XS | 108 | 只 |
| 6 | 1/2"阻燃馈线  | RF 5012Z（1/2"Z） | 1400 | 米 |
| 7 | 无线AP | Hive AP130 | 3 | 个 |
| **2019年** |  |  |  |  |  |
| 1 | 无线AP | Hive AP130 | 10 | 个 | SPD库房、门诊一楼、外科一楼、器械科维修组 |
| **2022年** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 1 | 无线网络控制器 | WNC AC 2030-MHA | 1 | 套 | 信息处机房 |
| **2023年** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 1 | 无线AP | Hive AP130 | 5 | 个 | 行政库、食堂、信息处会议室 |
| 2 | WLAN室内信号分布系统基站（含软、硬件） | WIDS-HD；（含500AC套件） | 1 | 套 | 急诊楼1层EICU |
| 3 | 超宽频天线 | OT-0460VS | 21 | 只 |
| 4 | 超宽频耦合器 | OF-S04600XS | 8 | 只 |
| 5 | 超宽频功分器 | OF-C04600XS | 11 | 只 |
| 6 | 1/2"阻燃馈线  | RF 5012Z（1/2"Z） | 350 | 米 |
| **2024年** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 1 | 无线AP | Hive AP130 | 2 | 个 | 门诊楼1F药房 |
| 2 | 5.8G信号处理单元 | OF-B5810 | 2 | 套 | 外科楼5F北ICU |
| 3 | 2.4G信号处理单元 | OF-B2410 | 2 | 套 |
| 4 | 射频信号处理器 | OF-H24015801 | 2 | 套 |
| 5 | 超宽频天线 | OT-0460VS | 24 | 只 |
| 6 | 超宽频耦合器 | OF-S04600XS | 6 | 只 |
| 7 | 超宽频功分器 | OF-C04600XS | 11 | 只 |
| 8 | 1/2"阻燃馈线  | RF 5012Z（1/2"Z） | 420 | 米 |
| **2025年** | 　 | 　 | 　 | 　 | 　 |
| 1 | 无线AP | Hive AP130 | 3 | 个 | 中药房 |
| 2 | WLAN室内信号分布系统基站（含软、硬件） | WIDS-HD（含500AC套件，含软件） | 1 | 套 | 急诊楼2层日间治疗区域 |
| 3 | 超宽频天线 | OT-0460VS | 13 | 只 |
| 4 | 超宽频耦合器 | OF-S04600XS | 4 | 只 |
| 5 | 超宽频功分器 | OF-C04600XS | 7 | 只 |
| 6 | 1/2"阻燃馈线  | RF 5012Z（1/2"Z） | 200 | 米 |

**（2）无线网络设备维保服务要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **维保指标要求** |
| 1 | ★维保期内免费保修内容：无线网络控制器、WLAN室内信号分布系统基站、超宽频天线、超宽频功分器、超宽频耦合器、馈线等所有软、硬件设备，保障整体系统运行状态良好；（维保详细内容见：（1）维保设备及范围）  |
| 2 | ★原厂伴随服务：投标人需承诺：在维保服务过程中，提供由中标人和备件设备原厂工程师共同为采购方进行售后维护及技术支持服务（提供备件原厂伴随服务承诺函，并加盖公章，格式自拟）； |
| 3 | 提供工作时间内的电话、邮件或其它远程支持。远程技术支持的响应时间为：1小时； |
| 4 | 提供非工作时间电话技术支持； |
| 5 | 如果远程诊断不能确定故障问题所在，或者无法通过远程进行故障修复，中标单位将指派工程师到现场提供现场技术服务。现场技术服务响应时间为：8小时； |
| 6 | 对现场售后技术人员不能解决处理的问题，必须采用增派更加资深的技术人员，一并上门服务的方式进行解决，并保证故障不排除，维修技术人员不撤离； |
| 7 | 提供每年不低于4次免费定期巡检服务，并提供巡检情况记录单； |
| 8 | 节假日维保安排：在法定节假日，服务商应主动提前提供值班工程师名单及联系电话，做到客户呼叫即时响应并及时到达客户现场，给予现场技术支持与协助。 |
| 9 | ★备品备件：为了确保系统最大限度的维修维护保障，要求服务商在医院提供一套备品备件箱（包含：室内信号分布系统基站、超宽频天线、超宽频功分器、超宽频耦合器等），提供易损件现场快速换件服务，使系统保持或复原其良好工作状态。为了保证备件的性能能够满足原招标参数和实际使用要求。1. ★超宽频四功分器：插入损耗：≤7.2dB；（提供具备CNAS或CMA标识的检验报告复印件加盖公章）测试数据应至少包含433-470MHz 、608-630MHz、798-870MHz 、1467-1710MHz 、2170-2300MHz、2515-2675MHz、2675-3300MHz、3300-3600MHz、4800-5000MHz、5725-5850MHz频段的测试；

（2）★室内信号分布系统基站：支持选配模块的工作频率至少满足608-630MHz；发射功率：630MHz：≤10mW(e.r.p)，且设备载频容限、杂散发射或辐射杂散符合工信部公告2019年第52号要求；（提供具备CNAS或CMA标识的检验报告复印件加盖公章） |
| 10 | 及时提供软硬件的技术文件资料和升级策略，对软件提供免费升级服务，并保证以最优的价格提供硬件的升级和更新。根据院方需要，需提供客户端入网接入服务。 |
| 11 | 每次处理故障时，需填写服务行为记录单，完整记录故障的现象、处理的过程、更换设备的情况及更换设备的原型号和现型号，并交设备使用科室负责人签字确认。 |
| 12 | 提供培训方案，针对院方管理人员、技术人员提供培训，确保院方能够胜任故障分析处理、设备维修和保养等工作。 |

**注：打★的为实质性条款，不满足作废标处理。**