



全市首家！

江大附院床旁结算服务 将覆盖所有病区

文/钱小蔷 孙卉 杨冷
本版图片
由江苏大学附属医院提供

办理出院跑上跑下不说，排队还动辄“人从众”，患者很难不吐槽抱怨。为了有效解决患者跑腿排队的问题，江苏大学附属医院（江大附院）多部门联动，今年6月份推出床旁结算服务，把服务窗口“搬进”病区，患者无需走出病区，即可完成所有出院手续的办理。一个多月来，床旁结算服务已在多个病区试点运行，预计8月底将实现所有病区全覆盖，患者出院“拎包即走”。据悉，该院也是全市首家全面推行床旁结算服务的医院。

足不出病区 出院手续全办妥

“你们医院这项服务我必须给点个赞，切切实实方便了病人”。前不久，60岁的老范（化名）因为腰椎滑脱在江大附

院脊柱外科接受了手术治疗。7月25日，医生通知他可以出院了，还戴着腰托的老范拿起医保卡，准备去一楼办理出院手续，却被护士长拦住了：“现在办出院不要跑了，在护士站我就给你办好！”

老范起初还有点不相信，不到3分钟，结账手续就已办妥。护士长告诉老范，拿上行李，他就可以直接回家了。

把结账窗口“搬进”病区，是江大附院谋划已久的民生项目。门诊部主任朱蓓介绍：“随着医院的不断发展，住院患者人次不断增加，传统出院结算模式效率低、耗时长的弊端逐渐凸显，患者或家属长时间集中排队办理相关流程大大影响了就医的体验感和满意度。

针对该问题，江大附院相关部门经过前期充分调研和筹备，由门诊部、财务处、护理部、医务处、医保办、信息处等多个部门相互协作，今年6月起全院范围内逐步推行床边结算服务。

床边结算服务，就是将出院

结算环节前移至病区护士工作站。项目实施前，江大附院组织相关部门、护士长、骨干护士等开展了多次床旁结算专项培训。项目实施中，该院定期组织召开协调会，对实施过程中出现的问题，现场办公及时解决。

支持多渠道支付 患者省力更省心

床旁结算服务推行后，很多患者存在疑问：“我是职工医保，也可以在护士站结算吗？”“自费部分可以刷微信或支付宝吗”……

江大附院总会计师、财务处副处长李青解释，除现金和银行卡支付功能还未开通外，医保卡、微信、支付宝、数字人民币等支付渠道都是支持的，并提供相应票据。如果已缴费金额超过结算金额，系统会以原路退回的方式，直接返还到患者的微信、支付宝等账户上。

与此同时，患者还可以通过“江苏大学附属医院”官方小

程序，在“预交金充值”栏目里随时随地办理预交金缴费业务，在“住院清单”栏目里自行下载住院费用明细清单。该院还在外科大楼一楼新增了两台自助机，用于打印住院费用清单及发票，此类业务无须在人工窗口排队办理。

入院出院“一站式” 便捷就医“卷”起来

国家卫生健康委、国家中医药局联合发布的《改善就医感受提升患者体验主题活动方案（2023—2025年）》提出，优化入院流程，提供入院手续办理、医保审核、出院结算、检查检验预约、出院患者健康教育等“一站式”服务。

近年来，江大附院聚焦影响患者就医感受的突出问题，着力打造“一站式”服务模式。2021年5月，该院在全市率先开设入院准备中心，整合了11个功能窗口，实现入院服务“5个集中”，构建了一站式入院服务管理新

模式，让患者住院流程便捷省心。今年6月份，又在全市首家推出床旁结算服务，让出院流程也实现了一站式办理。

可以说，在方便患者、简化就医流程工作中，江大附院这几年非常“卷”。未来，医院将继续整合资源，围绕患者需求做文章，让数据多跑路，患者少跑腿。

