

# 镇江医保经办业务“不见面”办理操作指引

为切实保障参保群众身体健康，针对疫情发展和群众医保需求的新情况，镇江医保持续畅通各类服务渠道，提倡医保业务“能网办不现场”。您可以通过以下路径线上“不见面”办理相关业务。

## 一、倡导网上办

### (一) 个人网上业务：

1. 您可以电脑登录“镇江市医疗保障局”官网(<http://ybj.zhenjiang.gov.cn/>)首页点击“智慧医保”进入智慧医保网上平台（即智慧医保公共服务信息系统）。

2. 进入网上平台后，选择“个人”，根据提示信息进行注册登录。

3. 网上平台登录后，可选择网上办事模块和个人查询模块，进行相关业务查询办理。如参保登记、费用报销、生育保险、异地就医备案、个人业务查询等等。

## 二、倡导掌上办

1. 微信公众号搜索“镇江医保”进入公众号。**(友情提醒：掌上办只可办理个人业务)**

2. 点击左下角“智慧医保”进入掌上办事大厅。

3. 进入掌上平台后，可以选择医保电子凭证或短信验证码方式进行登录。

4.登录后，可根据页面提示，选择综合查询或网上办事模块，进行相关操作。

### **三、倡导电话办**

个人及单位查询业务、临时异地就医业务、政策咨询也可通过以下电话查询办理：

镇江医保服务热线 0511-12393

市区医保服务大厅 0511-88809360

丹徒办事处 0511-88830360

京口办事处 0511-88892360

润州办事处 0511-88835360

新区办事处 0511-88839360