

# 慢周刊

234  
期



9月24日,第五届全国医院品管圈大赛在吉林长春落下帷幕,作为江苏省首届品管圈大赛一等奖获得者,江苏大学附属医院肾内科守护圈,最终代表镇江地区唯一一家三级护理圈参与比赛,与来自全国32个省市的340个圈组展开激烈角逐,最终凭借“提高腹膜透析患者换液操作的合格率”项目斩获二等奖,获得专家同行一致赞赏的同时,为周边城市提供护理借鉴。

“腹膜透析是指在腹部置入透析导管后,向腹腔灌入透析液,与腹膜另一侧毛细血管内的血浆成分进行溶质和水分交换,通过不断更新腹透液,可以达到肾脏替代作用。”江大附院肾内科护士长邵振莉介绍,腹膜透析是尿毒症的重要治疗手段之一,对于出院患者来说,仅需常规设备,在家就能完成换液。不过,以往由于缺少医护人员的专业指导与监督,患者认知率和依从性相对较差,导致腹膜透析效果不理想。

2010年,江大附院肾内科成立了“腹透肾友俱乐部”,通过评选年度腹透明星、腹透肾友讲座等方式,鼓励腹透患者主动分享护理心得,树立治疗信心。2012年,该科率先在全市成立腹膜透析护理小组,不断提升患者对疾病的认知和防治意识。“肾内科患者以慢性肾脏病居多,很多在治疗过程中与病友、医护成了‘老熟人’。”邵振莉说,为了增进医患线上沟通桥梁,2015年,科室建立“腹透肾友微信群”,群里每天都有医护分享肾病预防保健知识,解答护理问题,帮助患者了解疾病的发展和辅助检查等相关知识,患者之间还可以互相分享治疗经验,以及腹透治疗效果。如今,每一名需要腹膜透析的患者出院前,腹透专职护士

## 以“品管圈”活动为抓手, 激发患者“能动性”

### ——记江苏大学附属医院腹膜透析护理小组

邵都会手把手指导居家换液,患者经考核过关后才能“准行”。

为了规范腹膜透析质量管理,腹透专职护士还走出病房,于每周一下午、周四上午,与腹膜透析医生共同坐门诊,负责随访资料的收集、登记,安排病人腹膜平衡试验的时间、更换腹透外接短管、健康宣教、腹膜透析液的供货及腹透相关

用品的发放,同时应用掌上视屏进行透析前宣教和腹透操作指导。

在邵振莉的带领下,科室自2012年开展品管圈以来,多次以血液透析、腹膜透析为品管圈活动主题,一方面培训患者,提高他们操作能力和对疾病的认知,另一方面通过“腹透护理进社区”、随访、开设“24小时腹透关爱热线”等方式,提

高患者主动性和依从性,便于及时发现患者腹膜透析中存在的问题,并针对不足作出正确指导。通过立体化管理模式,去年江大附院肾内科腹膜透析患者液操作合格率已由53.8%提高到87.7%,随访腹透患者人数位居全市首位,创新推出的腹透用具,获得国家实用新型专利3项。(文/杨冷 图/马吉)