



瞄准“难点”“痛点”，缓解就医“堵点”

我院深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

黄白相间的墙面上遍贴卡通人物，宽敞童趣的病房里，主任医师在与患儿游戏的过程中完成了复查……又到流感高发季，6岁的敏敏不幸再次“中招”，住进了江大附院儿科病房。这次住院的经历，让妈妈宋女士感到“变化很大”：不仅少了往年固有的“等床”环节，母婴大楼内布局活泼、色彩搭配柔和，还让孩子少了对看病的恐惧感。而这栋母婴大楼正式启用以来，患者及其家属“看得见”“感受得着”的就医环境改善，也成为我院“不忘初心、牢记使命”主题教育与医院工作相融合、两促进，进一步提升服务质量的一大亮点。

我院儿科、产科在省内综合实力较强，其中，儿科更是镇江唯一的省临床重点儿科，其新生儿科为江苏省级危重症新生儿救治中心、市新生儿危急救治联盟牵头单位，每年承担着镇江乃至周边地区大量患儿的救治工作。

然而多年来，床位紧缺一直都是制约这两个科室发展的掣肘，病区“一床难求”成了常态，尤其到了儿童好发疾病流行期、生育高峰期，患者排队“约床”的情况会越来越明显。

对此，儿科主任卢红艳和产科主

任赵小苏都曾从科室层面做出努力：比如腾出教研室作为临时病房，但是与患儿和产妇的需求量相比，仍存在较大差距。此外，加之医院综合实力不断增强，更多患者慕名而来，这一瓶颈亟待突破。

缓解“床位紧张”难题，本质上更多是对医疗场地的需求。为解决两个科室床位紧张的痛点，早在2016年，新母婴综合大楼就已立项建设。江苏大学将原北固校区体育馆交由医院改造成全新的母婴综合大楼。基本建设完成后，学校与医院一直在完善相关后续手续，大楼一直未能按期正常投入使用。主题教育开展后，学校、医院党委组成调研组，立足为



民服务，自觉把思想和行动统一到“不忘初心、牢记使命”主题教育上来，学校党委书记袁寿其到医院儿科、产科，围绕如何增加病区床位，提升服务能力等问题现场调查研究，积极帮助协调解决相关问题。

为了确保调研工作取得实实在在的成效，医院还召集基建、儿科、产

科、院办、宣传等科室负责人，建立交流群，在大楼建设过程中，充分听取多方意见，在调查研究基础上进一步理清工作思路，完善工作措施：比如项目要按照绿色二星的标准进行建设，以保证大楼绿色、环保；在建设细节上，新大楼要融入童趣元素，以减少患儿、产妇等特殊人群就诊时的紧张感，增加依从性；产科病房内要设沙发、冰箱、微波炉、家属陪床等设施，以满足陪护需求，为产妇提供更加安静、舒适的住院环境；卫生间设置的紧急呼叫按钮要与护士站相连，如遇突发情况护士可第一时间赶赴现场处理……

床位紧张的难题逐步缓解，医

人员配比不足的问题又显现出来。为此，医院迎难而上，“外引内联”，不仅面向社会公开招聘优秀医护人员，还调动院内人员资源，支持发展。

10月12日，母婴楼正式启用当天早上7点不到，除了儿科、产科，江大附院其他临床科室、机关、后勤的党员干部也主动加入，为“搬家”添把力。

守初心、担使命，找差距、抓落实，刀刃向内，认真检视反思，拿出破解难题的实招、硬招，这是“不忘初心、牢记使命”主题教育在我院开展以来，医院党委一直秉承的中心思想。党委书记尹志国介绍，院党委在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，以改善医疗服务作为主题教育的切入点，以增进人民群众就医获得感为落脚点，紧扣根本任务和具体目标，着眼于解决实际问题，围绕工作短板组织开展调研。通过调研，发现问题，寻找对策，团结和动员全院职工凝心聚力，推动主题教育成果落实落地，不断加大解决群众就医难题的力度，推动医疗服务进一步提升。

“互联网+”开启智慧就医新模式

市民看病越来越便捷 我院互联网医院通过省级验收

网上挂号、诊间结算、药物配送到家、网络远程会诊……这些借助互联网技术实现的便捷化就医场景，如今在我院已经成为常态，许多市民的感受也从最初的“不会弄，不明白”，转变为现在的直呼方便。

近年来，我院以提高医疗质量、医疗安全为核心，对“互联网+健康医疗”领域进行了大胆的探索，于去年年底创新推出“依托‘互联网+’打造全流程智慧就医新模式”项目，对互联网医院的功能体系进行梳理和构建，将过去诸多线下医疗环节“搬”至线上。

以往挂号难、缴费难、寻医难等就诊“梗阻”，在连上“网线”后，逐渐被打通——以“网上江滨医院”为平台的“江苏大学附属医院互联网医院”平台注册用户即将破万，患者累积咨询数量500余次，平均节省门诊挂号、缴费等排队等候时间约50分钟……

虽然“网上江滨医院”全流程智慧就医平台从设计开发到试运行还不到1年，但一系列先进做法就已经融入市民的医疗生活中，既“用数据跑代替患者跑，让健康服务触手可及”，也促使医疗诊疗更加规范化，让市民体会到了看病“越来越方便”的真实感。下一步，网上江滨医院还将拓展至网上江滨医疗集团，辐射区域更加广泛。

线上线下无缝对接 形成就医完整闭环

市民朱先生最近两个月持续出现胸闷、心悸等症状，由于很少去医

院，对就诊流程不太熟悉，在向一位医生朋友咨询后，朱先生在手机上下载了“网上江滨医院”APP，并绑定了自己的个人信息。

经过在线导诊，朱先生预约了心内科专家号。就诊当天，他按时来到医院，问诊后，在去心电图室的路上，就在线支付了检查费用，检查的结果也第一时间推送至手机。

拿着医生随后开的药物处方，朱先生动了动手指就完成了在线缴费，就去药房领取药了。

这次就医体验，刷新了朱先生以往对“三长一短”就医流程的认识，体验到互联网元素贯穿诊前、诊中、诊后等就医的各个环节所带来的变化，让他感觉“又快又方便”。

除了像朱先生这样的初诊患者，复诊患者看病，则可在网上分诊护士的指引下，选择互联网专家号，接诊互联网医生不仅可以在线问诊，还可以在线开具部分常见病、慢性病的电子处方，提出诊断建议，书写在线病历，调阅患者健康档案等，患者历次就诊的检验检查报告、诊疗记录、药品信息等自助查询也可在线完成。

医疗不随问诊结束而结束，平台会根据医生的诊断建议，帮助患者进行转诊，进入线下医院进一步就诊。在医院就诊期间，平台还会全程提供就医导诊服务。此外，患者还可在平台上得到健康教育、随访、用药提醒等人性化的诊后服务。

慢病复诊无需出门 权威答疑不再困惑

随着智能可穿戴设备、慢病APP

等互联网工具和技术的兴起，慢病管理也进入了互联网时代，大数据、云服务等技术的有效契合，有利于打造成线上线下相结合的慢病管理新模式。

作为“网上江滨医院”的一大亮点，平台还提供了远程视频复诊服务，病情稳定的慢性病患者足不出户就可以完成复诊。智慧健康管理可以通过线上小儿哮喘等专科专病管理、慢病分级管理、居家养老健康管理、预约个性化体检、体检档案就诊档案互联互通等，满足患者多层次多样化健康需求。

“慢病患者线上复诊后，医生可在线通过文字、视屏等方式，了解病情并续方。患者通过手机，还可以随时查阅既往就诊、住院、缴费、检查报告等各类信息，进行在线健康咨询、疾病管理、用药指导等健康延伸服务，形成慢病的一体化综合管理体系。”我院门诊部副主任朱蓓介绍，通过移动慢病管理平台，可以实现防治并重、治疗与宣教的有效结合，引导患者强化自我管理，培养良好的生活习惯，增强医患沟通，利于病情控制，促进健康。

为了方便患者取药，打通便捷就医“最后一公里”，我院还与上海医药大健康云商股份有限公司合作，利用智能化配送基地，开展送药到家服务，医生开好电子处方后，将由专业配送人员送药上门，构建从医院诊疗到云药房供药的闭环流程。目前，市区复诊患者网上续方、付费后平均6小时内物流即可送药上门。

对于很多市民，尤其是年轻市民来说，对于像日常头痛脑热这样的常见病，首先想到的是网络问诊，吴女士也不例外，“到医院要请假、挂号、

候诊、排队……真正与医生交流的时间说不定也就那么几分钟，想想就麻烦”。不过，不久前的一次网上问诊，让她对网络问诊的权威性打了个问号：“有一次，我有点咳嗽气短，上网问了几个‘医生’，都说应该是肺炎，我赶紧到医院检查，结果就是普通感冒”。

吴女士遇到这样的情况并不少见，究其原因，专业人士的缺位是很重要的。考虑到这点，在“网上江滨医院”平台，患者可以根据自己的身体状况，点击模拟人像上的身体不适部位及症状，由人工智能分析并进行初步的诊断，智能推荐就诊科室，避免了患者面对网络上真假难辨的回答，专业人士的健康答疑，也提高了咨询质量。

值得关注的是，目前，我院已与中国联通镇江分公司签订5G医疗战略合作协议，将先进的通信技术与优质的医疗资源整合，提升患者就医体验。5月，开展了全省首次5G网络远程医疗会诊，为院前急救、远程诊断、远程会诊、远程查房、手术指导示教，甚至是远程操作手术等方面积累成功经验，不仅能给生命赢得更多“加速度”，还能服务更多基层地区，消除城乡和不同地区间医疗资源“鸿沟”，以更智慧、更优质、更贴心、更便捷的服务满足人民群众多层次、多元化的健康需求。

网上江滨医疗模式 用“智慧”破解就医堵点

“深化‘互联网+’惠民应用，让普通百姓在看病就医中提升获得感、幸

福感、安全感，是医疗服务高质量发展的本质要求，也是进一步改善医疗服务行动计划的重要举措。”我院院长陈德玉介绍，医院借助“互联网+”优势，以线下医疗资源为基础，严格遵守诊疗规范，体现专科特点，创新运用大数据、5G、物联网、人工智能等新技术，集安全性、实用性、便捷性、智能性等为一体，为医疗健康服务提质增效，打造全流程智慧就医新模式，用“智慧”破解百姓看病就医痛点、堵点，用“智慧”兑现“让数据多跑路、百姓少跑腿”的承诺，促进医疗健康服务转型升级、提质增效，可为全省互联网医院建设提供可复制经验。

根据医院互联网医院建设方案，2018年11月-2021年10月，我院将总体围绕便捷就医、分级诊疗、健康管理、质控管理等方面完成全部三期建设，建成闭环性服务体系。

目前，包括便民就诊服务系统、慢病管理、电子处方数据安全、急诊急救网络对接应用等功能已上线应用。下一阶段的网上江滨医院建设，将健康管理向“院前”和“院后”延伸：着力完善医联体分级诊疗及MDT诊疗平台建设，推广远程会诊、双向转诊等分级诊疗应用，同时深化慢病管理应用，探索居家养老的医疗服务模式等。

日前，“江苏大学附属医院互联网医院”已完成省监管系统的对接测试，实现了网上挂号、网上复诊、网上开药、网上医保支付，云药店送药到家全流程闭环的慢病复诊模式，并已顺利通过了省卫健委的评审验收工作。

绿色节能

给准妈妈和孩子最放心的环境

母婴大楼启用,准妈妈和家长最为关心的问题就是——新大楼真的环保吗?
口说无凭,我们用检测报告来说话!

在确定投资和立项批复的过程中,镇江市发改委就提出按照绿色二星的标准进行项目的建设,所以大楼从上到下、里里外外都充满着绿色、节能的元素。

外墙保温、双层钢化玻璃和幕墙等是常规的节能要求,近几年兴起的地面隔音保温材料也在大楼内得到了应用,大量的LED照明既满足照明要求,又节省了电费。屋顶太阳能与空气源热泵系统为近2万平方米的新母婴大楼提供了24小时的热水供应。



装饰材料的使用充分考虑了绿色环保的要求,墙、顶面材料以瓦楞钢板和抗倍特板为装饰表面,既美观大方,又环保耐用。

智能便捷

数字化覆盖住院全流程

母婴大楼里,整个弱电系统包含了网络、呼叫、电视、电话、宣教、门禁等多个子系统。

病房里的床头屏、病房门口的显示屏和护士站的呼叫终端组成了整个智能呼叫系统,覆盖了数字化病房的各个环节,支持智能呼叫、信息发布、护理标识、护理管理和统计分析等功能,可清晰显示房间号,床位号,患者姓名,护理级别,药物过敏,医护头像等,并通过与HIS系统对接,实现同步实时更新。



移动护理车



智能监控

所有的出入口、消防通道等都安装了智能监控系统,确保大楼24小时监控无死角。

楼内提供24小时热水供应,并利用智能刷卡控制热水流量。卫生间还设有紧急呼叫,当患者发生紧急情况可报警。



刷卡洗澡

卫生间内的紧急呼叫按钮

温馨暖萌

哇,可爱的病房让心情都明亮了

一楼大厅内的休息区色彩明快

儿科用卡通墙绘、明艳色块为孩子创造童话世界

产科采用柔和的色彩营造温馨氛围

病房还能可爱? 我们有图有真相。

除了外貌美,大楼也没忘了心灵美。随处可见的人性化设施,给患者最贴心的服务。

产科走廊内的扶手,方便产妇抓握倚靠

卫生间内安装了扶手

搬家花絮

辛苦了,有爱的家人们!

10月12日,母婴楼正式启用。7点不到,儿科、产科等相关科室的医务人员就已经开始为搬家忙碌起来了!

临床科室、机关、后勤的同事们纷纷加入志愿者队伍,整理、打包、患者引导、急救保障……所有工作都在有条不紊地进行着。

有的同事刚下夜班,有的同事还在休病假,听闻搬家,他们撸起袖子就加入了搬家大军。

忙碌的一天结束了,除了疲惫,大家心里更多的是搬入新家的喜悦,当然还有对“老战场”的不舍。

改善医疗服务 我们一直在行动

儿科和产科的发展,直接关乎民生福祉。过去,两个科室床位紧张,环境设施相对比较陈旧,患者就医体验无法得到改善。

从改善医疗服务的角度出发,母婴大楼的建设对于服务民生的意义重大。

10月12日,母婴大楼正式启用。这不仅是医院发展历程中的一个重要节点,更是医院改善医疗服务的一项重大举措。

改善医疗服务,我们一直在路上!

